



SALUD

CENAVECE

Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas 2007-2012

Enero 21, 2008



SALUD

Tema 1. Transparencia Focalizada

Consiste en:

Facilitar a cualquier persona el acceso a la información detallada y puntual sobre temas, asuntos y trámites relacionados con los servicios, productos y acciones del CENAVECE

Por ello, se recomienda:

- ✓ difusión,
- ✓ publicación y
- ✓ fácil acceso.

www.cenavece.gob.mx



SALUD

MATRIZ EJEMPLIFICATIVA

CENAVECE Dirección General	ATRIBUCIONES Coordinar Políticas y Estrategias Nacionales	FUNCIONES Vigilancia Epidemiológica y Control de Enf.	SERVICIOS Disminución en la Morbilidad	PRODUCTOS Anuario de Morbilidad
Dir. Gral. Adj. Programas Preventivos	Proponer Estrategias de Contención y Control de Enfermedades.	Prevención de Dengue	Brigadas de Nebulización	Número de casas fumigadas.
Dir. Gral. Adj. Epidemiología	Vigilancia Epidemiológica de Enf.	Concentrar información de Morbi – Mortalidad	Informe estadístico semanal	Boletín Epidemiológico
InDRE	Diagnóstico y Referencia Epidemiológica.	Realizar pruebas Diagnósticas para Tb.	Confirmación de casos sospechosos	Informe de resultados.
Emergencias en Salud	Atención de Urgencias Epidemiológicas y Desastres Nat.	Coordinar acciones sanitarias ante huracanes.	Disminución de riesgos potenciales.	Población atendida.
Dir. Operación	Administración de recursos.	Compra de recursos materiales	Adquisición de productos.	Dotación adecuada de insumos.



SALUD

Esto requiere:

- **Sensibilizar al personal.**
- **Realizar encuestas, entrevistas, cuestionarios y la presentación de informes.**
- **Contar con información básica y actualizada de las distintas áreas del CENAVECE sobre:**
 - ✓ **Acciones de los Programas.**
 - ✓ **Metas e indicadores**
 - ✓ **Presupuesto y ejercicio del mismo.**
 - ✓ **Programa de adquisiciones.**
 - ✓ **Usuarios, proveedores y clientes del Centro.**
 - ✓ **Resultado de la interrelación con éstos.**
 - ✓ **Servicios y productos.**
 - ✓ **Indicadores de calidad en los servicios.**
 - ✓ **Tiempos de entrega.**
 - ✓ **Solicitudes de información y**
 - ✓ **Beneficios para la ciudadanía.**



SALUD

Debemos llevar a cabo:

- **Identificación, selección y determinación de los productos que se generan en el CENAVECE y que tenemos obligación de informar.**
- **Seguimiento, clasificación y análisis de las principales solicitudes de información vía IFAI-SISI, con el objeto de considerar su incorporación en la página web del CENAVECE.**
- **Identificación de tipo de usuarios (Académicos o investigadores, estudiantes, instituciones del mismo sector).**
- **Manejo de los servicios, a través de los cuales la ciudadanía establece contacto con el CENAVECE:**
página web, folletos o medios impresos, número 01 800 00 44 800



SALUD

Temas que pueden ser de interés ciudadano:

Recursos Y Gastos	Influenza	Dengue	Tuberculosis	VIH-SIDA	Diabetes
-------------------------	-----------	--------	--------------	----------	----------

Esto requiere:

- Información estadística actualizada.
- Informes sobre las acciones principales llevadas a cabo.
- Presupuestos de programas de salud.
- Ejercicio del Gasto actualizado.
- Cumplimiento de programación
- Acciones específicas.



SALUD

Ejemplo/Transparencia Focalizada

¿Cuáles son los cinco temas que mayormente solicitan a la institución a través de solicitudes de acceso a la información y por quiénes son solicitadas en su mayoría?

TEMAS QUE MÁS SOLICITAN VÍA SISI	¿POR QUIÉNES SON SOLICITADOS EN SU MAYORÍA?
1)	a) Medios de comunicación b) Académicos o investigadores c) Estudiantes d) Ciudadanos e) Otros
2)	a) Medios de comunicación b) Académicos o investigadores c) Estudiantes d) Ciudadanos e) Otros
3)	a) Medios de comunicación b) Académicos o investigadores c) Estudiantes d) Ciudadanos e) Otros
4)	a) Medios de comunicación b) Académicos o investigadores c) Estudiantes d) Ciudadanos e) Otros
5)	a) Medios de comunicación b) Académicos o investigadores c) Estudiantes d) Ciudadanos e) Otros



SALUD

Ejemplo/Transparencia Focalizada

Sobre la respuesta a la pregunta anterior ¿Existe información publicada en el sitio web de la institución sobre los temas que más solicitan a través de solicitudes de acceso a la información?

¿EXISTE INFORMACIÓN PÚBLICADA SOBRE EL TEMA EN INSTITUCIÓN?	SI , FAVOR DE EXPONER BREVEMENTE LAS RAZONES
1) SI () NO ()	1)
2) SI () NO ()	2)
3) SI () NO ()	3)
4) SI () NO ()	4)
5) SI () NO ()	5)



SALUD

Ejemplo de lo que se debe realizar:

Manual de Organización	Programa Operativo	Resultado
<p>Facultades de una unidad administrativa:</p> <p>Dirección General</p> <p>Dirección General Adjunta de Programas Preventivos</p> <p>Dirección General Adjunta de Epidemiología</p> <p>Dirección General Adjunta de Emergencias en Salud</p> <p>Dirección General Adjunta del InDRE</p>	<p>Metas y Objetivos</p> <p>Presupuesto</p> <p>Responsables</p> <p>Alcance</p> <p>Periodo de realización</p> <p>Seguimiento</p> <p>Índices de medición de resultados</p>	<p>Informe sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El detalle sobre el manejo de recursos públicos, • El detalle de las actividades realizadas. • Usuarios, beneficiarios. • Medición y análisis de los resultados obtenidos. • Evaluación y comparación entre lo programado y lo alcanzado. • Validación • Encuesta de Satisfacción



SALUD

Ejemplo de lo que se debe realizar:

Instrumentos Jurídicos	Acciones	Resultados
<p>Leyes</p> <p>Reglamentos</p> <p>Normas</p> <p>Reglas de Operación</p> <p>Lineamientos</p>	<p>Licitaciones</p> <p>Adjudicaciones Directas</p> <p>Invitación a Tres</p>	<p>Expedientes identificados, controlados y registrados.</p> <p>Expedientes con evidencias sobre:</p> <ul style="list-style-type: none">•Cumplimiento con los procedimientos establecidos.•Conformidad de las partes.•Participación de Testigos Sociales.•Énfasis en la transparencia y prácticas anticorrupción.•Verificación de la documentación completa.



SALUD

Ejemplo de lo que se debe realizar:

Manual de procedimientos	Acciones	Resultado
<p data-bbox="365 727 693 764">Proceso de compra</p> <p data-bbox="365 816 852 987">Criterios de evaluación y selección de los proveedores en función de su capacidad para suministrar productos</p>	<p data-bbox="921 740 1136 789">Compras</p>	<p data-bbox="1478 735 1923 824">Evidencias sobre los requisitos establecidos.</p> <p data-bbox="1478 886 1885 1032">Comparación entre lo programado y lo ejecutado.</p> <p data-bbox="1478 1092 1892 1133">Detalle de lo gastado.</p>



SALUD

Requerimientos de Información

Requerimientos de información para la instrumentación de Transparencia Focalizada:

- Realización de diagnósticos en las distintas áreas del CENAVECE relativos a los temas del PRCT
- Elaboración de reportes sobre mecanismos de participación e identificación en el CENAVECE de áreas de oportunidad y/o de fortalecimiento.
- Entrega de reportes y fichas técnicas de avance de acciones comprometidas por parte del CENAVECE.
- Seguimiento y evaluación de la participación del CENAVECE en relación a los temas del PRCT.



SALUD

PTRC

Es decir, se requiere:

- **Planeación, comunicación e interacción entre las distintas áreas del centro de trabajo, en este caso del CENAVECE.**
- **Establecimiento de metas.**
- **Seguimiento a los avances.**
- **Medición, análisis y evaluación de resultados.**
- **Rendición de cuentas.**
- **Manejo de evidencias.**



SALUD

PTRC

- **Conocimiento de misión, visión, usuarios, servicios y/o productos del CENAVECE.**
- **Identificación de funciones y responsabilidades.**
- **Capital humano capacitado y comprometido.**
- **Factores competitivos.**
- **Responsabilidad, Honestidad y Actitud de Servicio.**



SALUD

En conclusión:

Transparencia

=

Acceso a la Información

- **Médica**
- **Técnica**
- **Operativa y**
- **Administrativa**