



**SALUD**

**CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA  
Y CONTROL DE ENFERMEDADES**

# **Resultados de la Encuesta de Clima Organizacional 2007**



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

La Encuesta, diseñada por la Secretaría de la Función Pública, contiene 16 factores, divididos en 64 reactivos:

Recompensas y reconocimientos; capacitación y desarrollo; innovación y cambio; calidad y orientación al cliente; equidad y género; comunicación; disponibilidad de recursos; calidad de vida laboral; balance trabajo – familia; colaboración y trabajo en equipo; liderazgo y participación; austeridad y combate a la corrupción; enfoque a resultados y productividad; normatividad y procesos y efectividad de la encuesta.



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **Factor I. Recompensas y Reconocimientos**

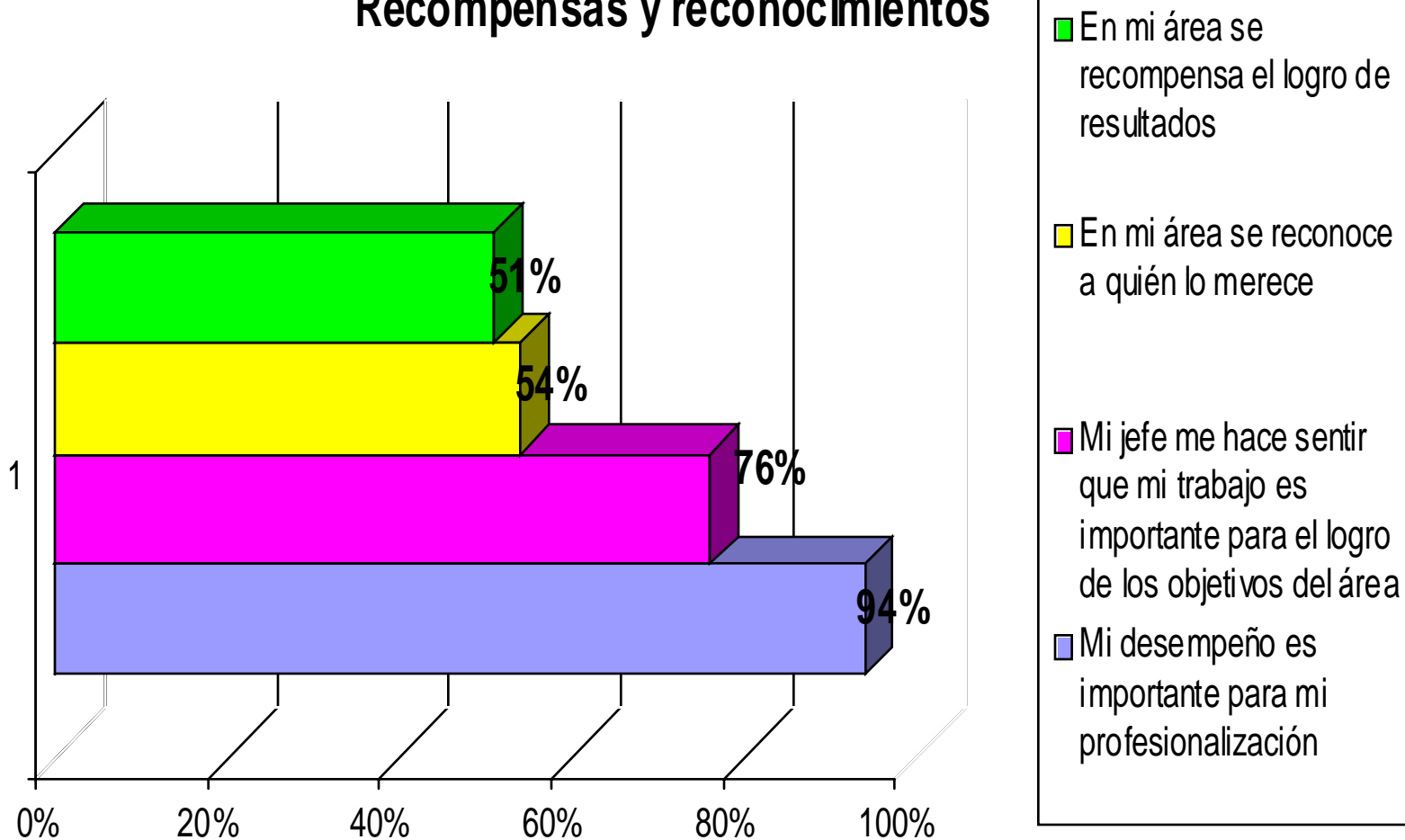
Dentro de este factor, puede observarse que 115 trabajadores de un total de 226, considera que los resultados de su trabajo son reconocidos y además, 171 se sienten motivados por su jefe para lograr los objetivos establecidos en su área.



# CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

SALUD

## Recompensas y reconocimientos





SALUD

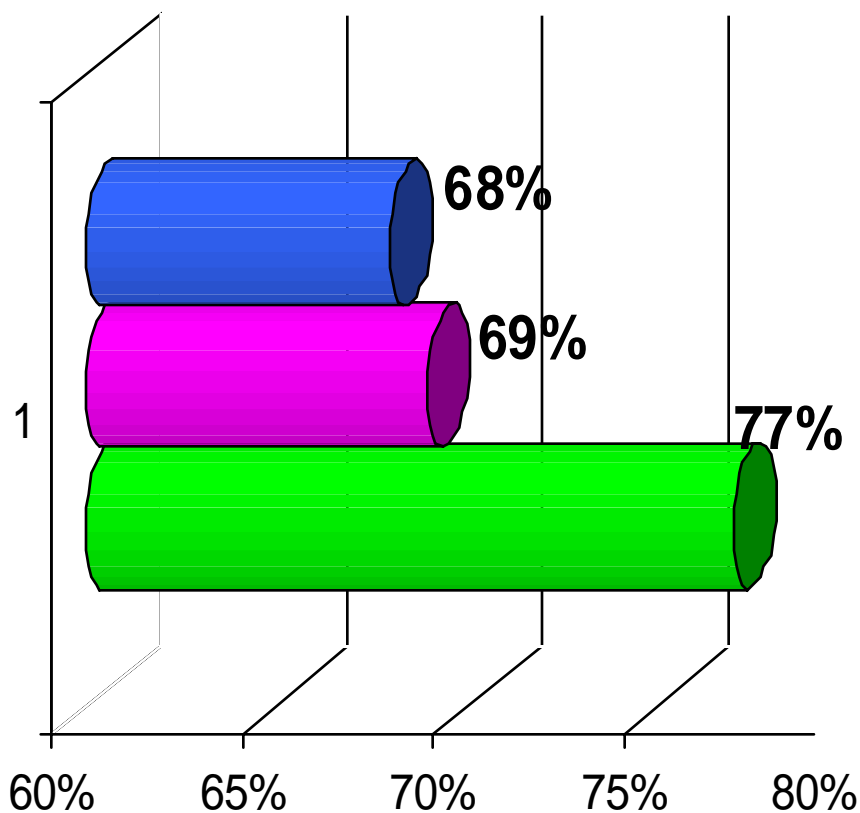
## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **Factor II. Capacitación y Desarrollo**

De 226 trabajadores, 153 consideraron que existe una relación directa entre los cursos que reciben para potenciar sus capacidades y habilidades con las actividades que desarrollan en su ámbito laboral y 174 asientan que su jefe les permite cumplir con la capacitación que tienen programada.



## Capacitación y desarrollo



- La capacitación que recibo está relacionada con las funciones que realizo.
- La capacitación que recibo mejora mi desempeño en el trabajo
- Mi jefe permite cumplir con la capacitación que tengo programada



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **Factor III. Innovación y Cambio**

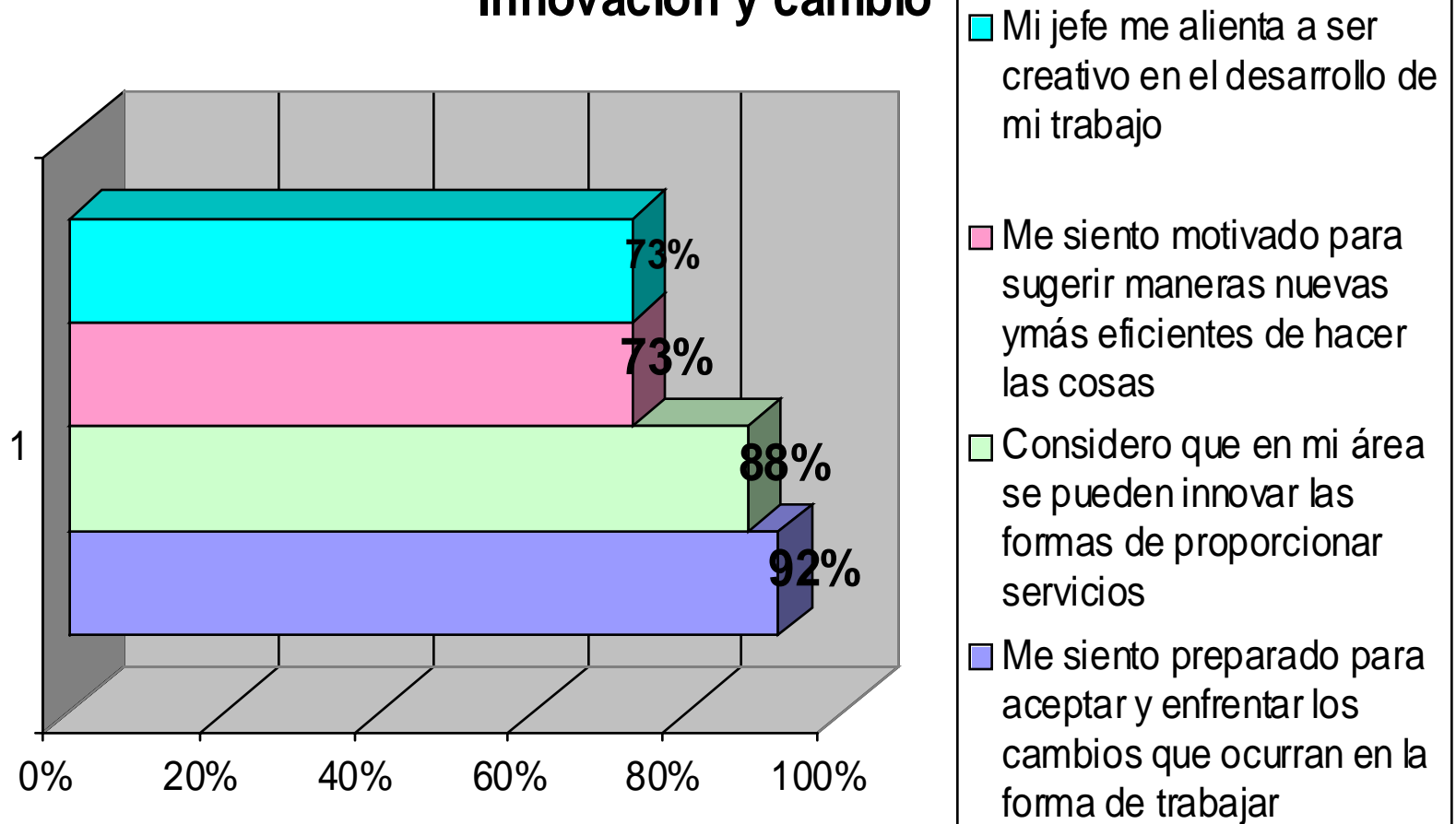
De un universo de 226 trabajadores, 207 manifestaron sentirse preparados para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar, lo cual resulta muy significativo porque facilita la innovación y cambio. Además, el 73% de los trabajadores que contestaron la Encuesta, coinciden en sentirse motivados para sugerir cambios para alcanzar los objetivos y metas de una manera oportuna y eficiente.



SALUD

# CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

## Innovación y cambio





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **Factor IV. Calidad y Orientación al Cliente**

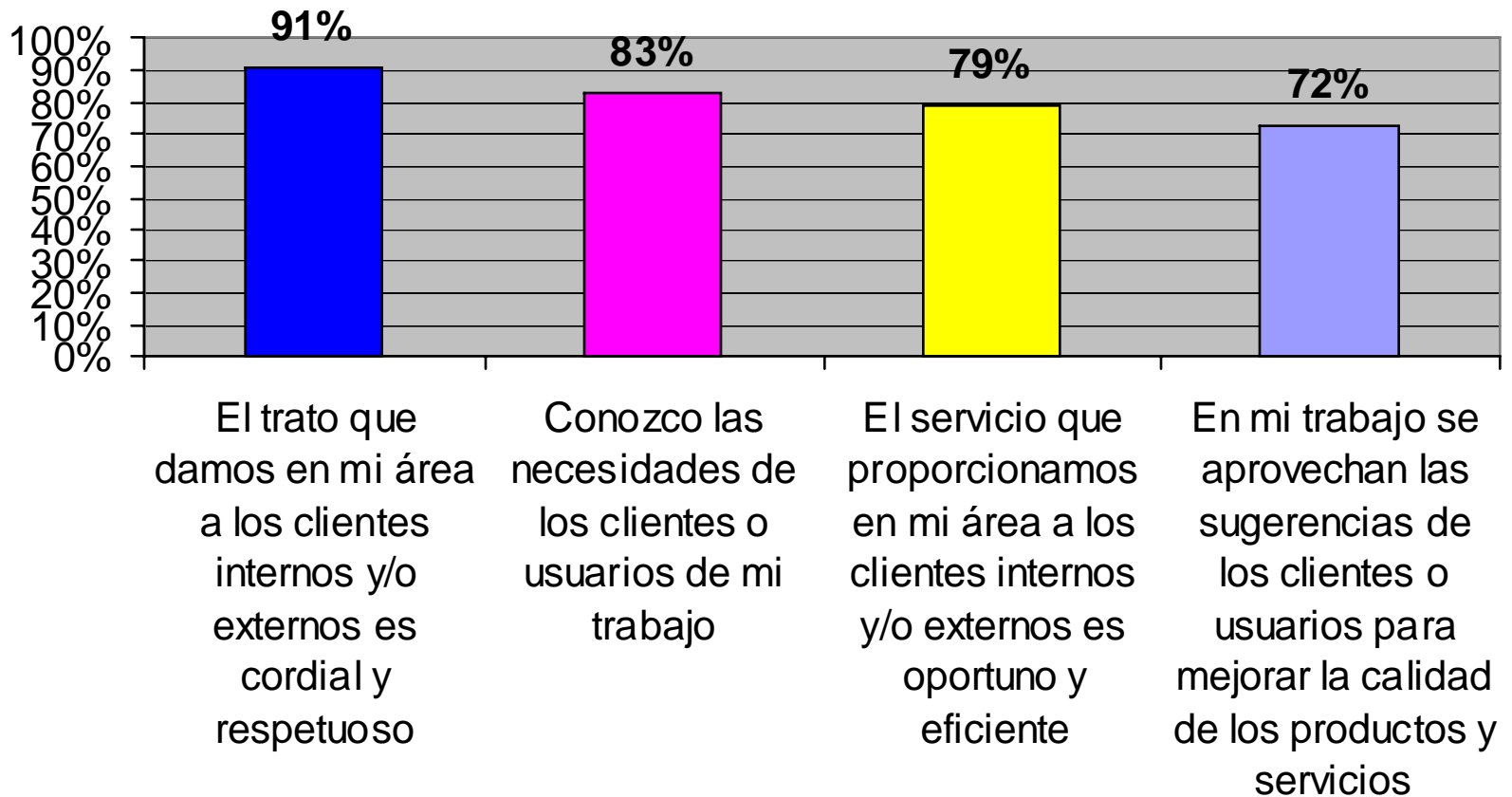
En cuanto al producto final de las tareas que se realizan de manera cotidiana en el CENAVECE, el 83% de los trabajadores que contestaron la Encuesta manifiestan conocer las necesidades de la ciudadanía y tienen un compromiso con la Institución para cumplir con los productos esperados en tiempo y forma, incluso, el 91% de estos trabajadores, afirman dar un trato cordial y respetuoso a los clientes. Asimismo, 172 consideraron que en su trabajo se aprovechan las sugerencias de los clientes y usuarios para mejorar la calidad de los productos o servicios.



SALUD

# CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

## Calidad y orientación al cliente





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **Factor V. Equidad y Género**

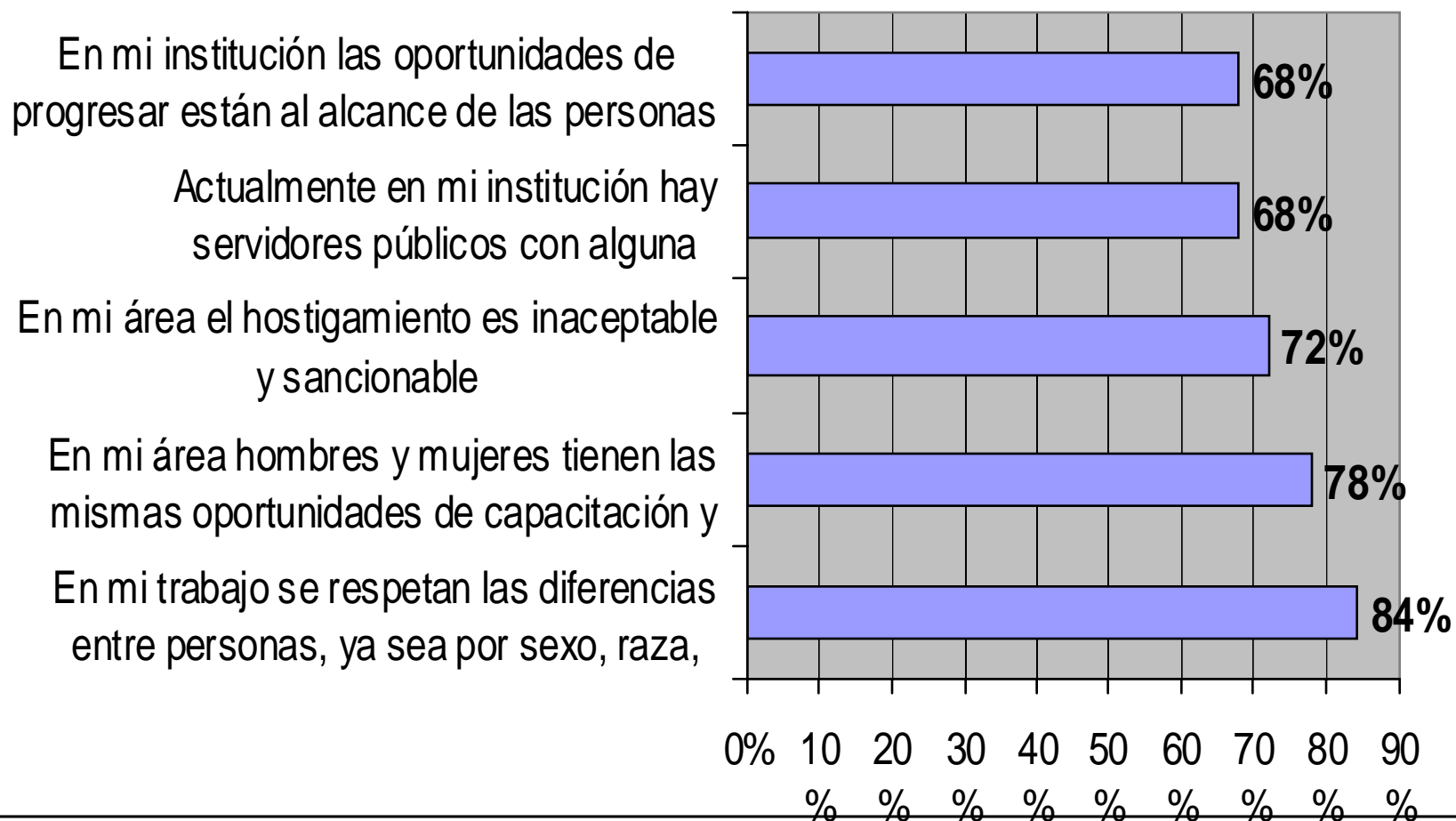
Conforme a los resultados de la encuesta, se observa en los trabajadores perciben una práctica de igualdad y respeto en su entorno laboral.



SALUD

# CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

## Equidad y género





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

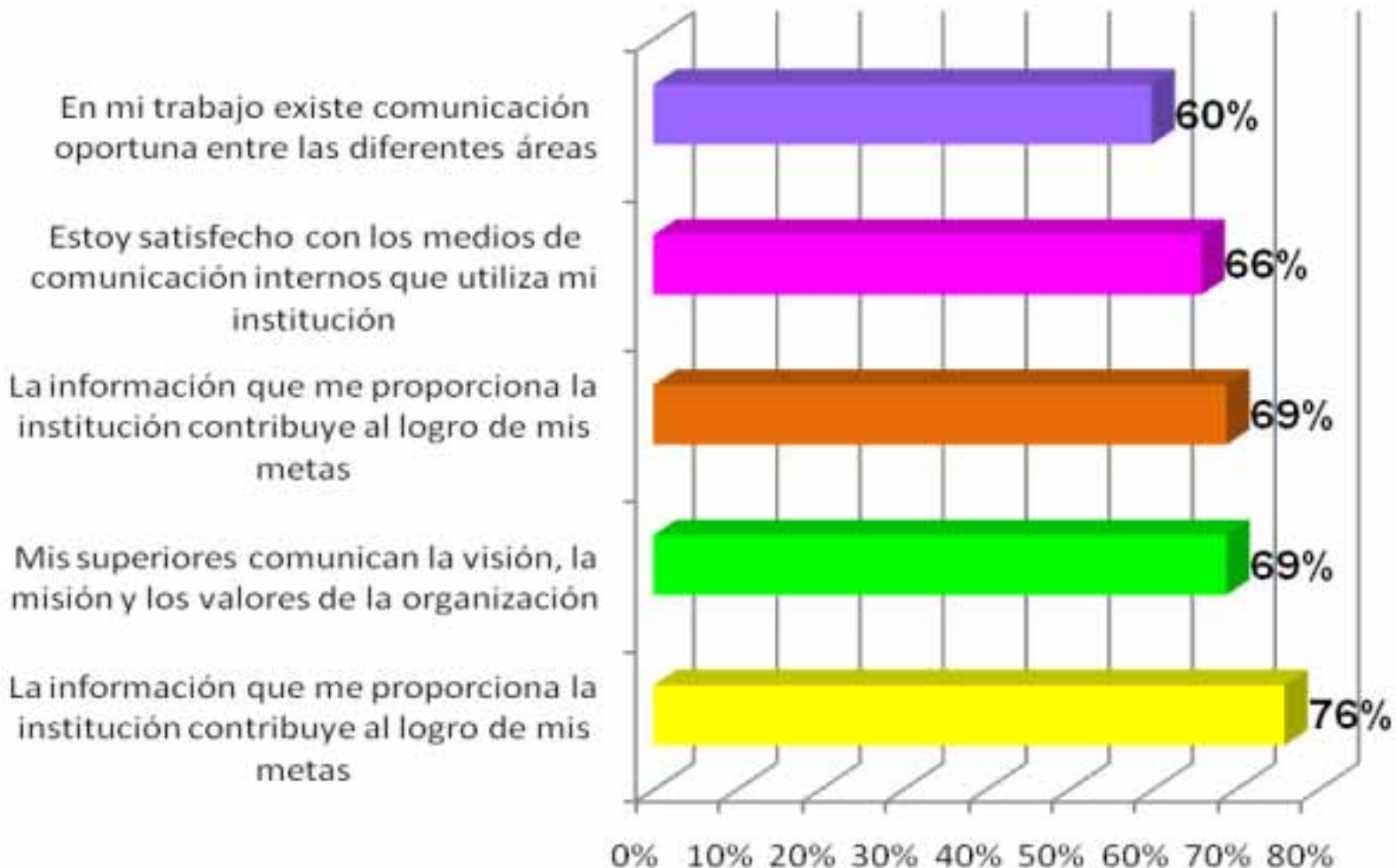
### **Factor VI. Comunicación**

De 226 trabajadores, 171 manifiestan contar con la información necesaria para cumplir con las metas programadas y 155 afirman que sus superiores les comunican la visión, la misión y los valores de la organización.



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **VII. Disponibilidad de recursos**

Por un lado, el 67% de los trabajadores señalaron tener a tiempo el material que requieren para hacer su trabajo.

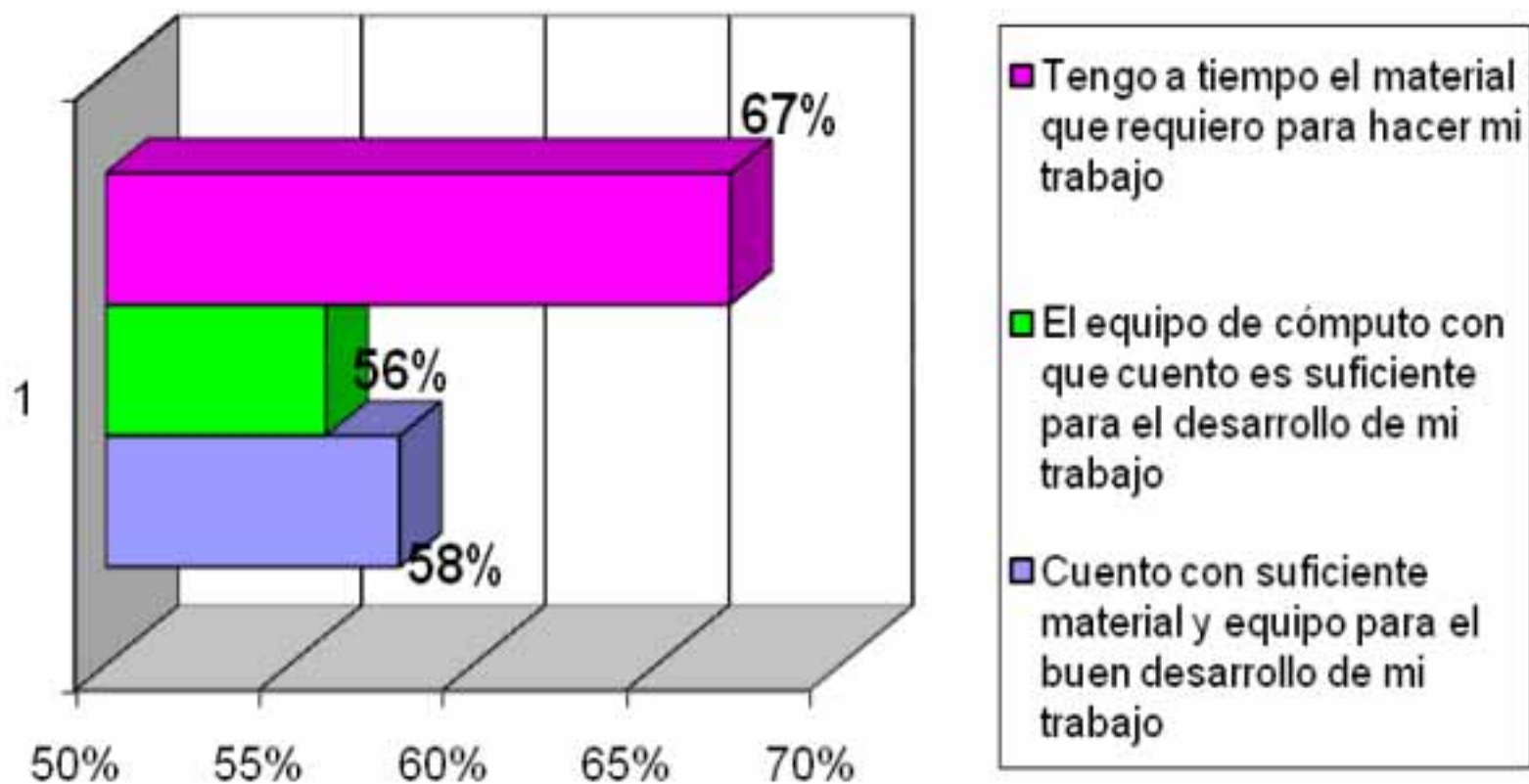
Por otro, el 56% y el 58% indicaron que cuentan con recursos para desempeñar sus funciones



# CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

SALUD

## Disponibilidad de Recursos





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **VIII. Calidad de vida laboral**

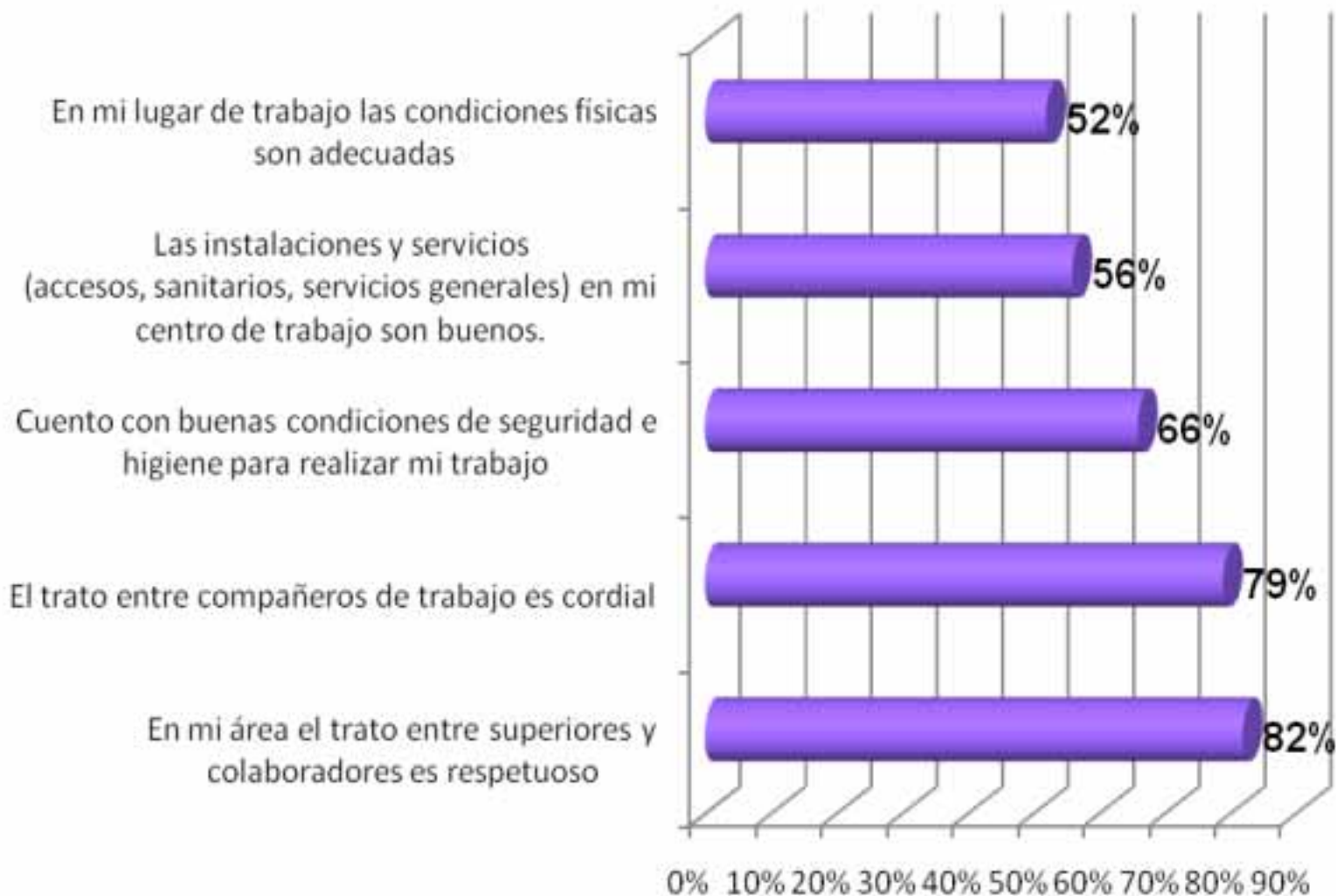
Del total de trabajadores que contestaron la encuesta, resulta importante enfatizar que:

- ✓ 185 consideraron que existe un ambiente laboral de respeto y
- ✓ 178 opinaron que el trato entre compañeros de trabajo era cordial.



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **IX. Balance Trabajo Familia**

En promedio, el 75% de los trabajadores afirmó tener posibilidades de convivir con su familia cuando sale de trabajar.



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### Balance trabajo familia

En mi Institución se organizan eventos de integración familiar

48%

En mi área se respeta el horario de trabajo

73%

La buena organización de mi trabajo me permite ocuparme de mi familia

76%

El tiempo que trabajo me permite convivir con mi familia

78%

Me apoyan en el trabajo cuando tengo una urgencia familiar

86%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **X. Colaboración y Trabajo en Equipo**

El trabajo en equipo es una tendencia que día a día crece en la Institución como muestran las respuestas de la Encuesta.

Por ejemplo, el 88% de los trabajadores afirmaron que cuando trabajaban en equipo mejoraban los resultados de su área



# CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

SALUD

## Colaboración y trabajo en equipo





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **XI Liderazgo y participación**

Este factor se relaciona de manera directa con el de comunicación y los resultados son similares en ambos casos.

El 80% de los trabajadores que contestaron la Encuesta afirman estar comprometidos al trabajo en equipo para lograr resultados.



# CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

SALUD

## Liderazgo y participación





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **XII Identidad con la Institución.**

Uno de los factores clave en una Institución es el relativo a la Identidad con el lugar de trabajo.

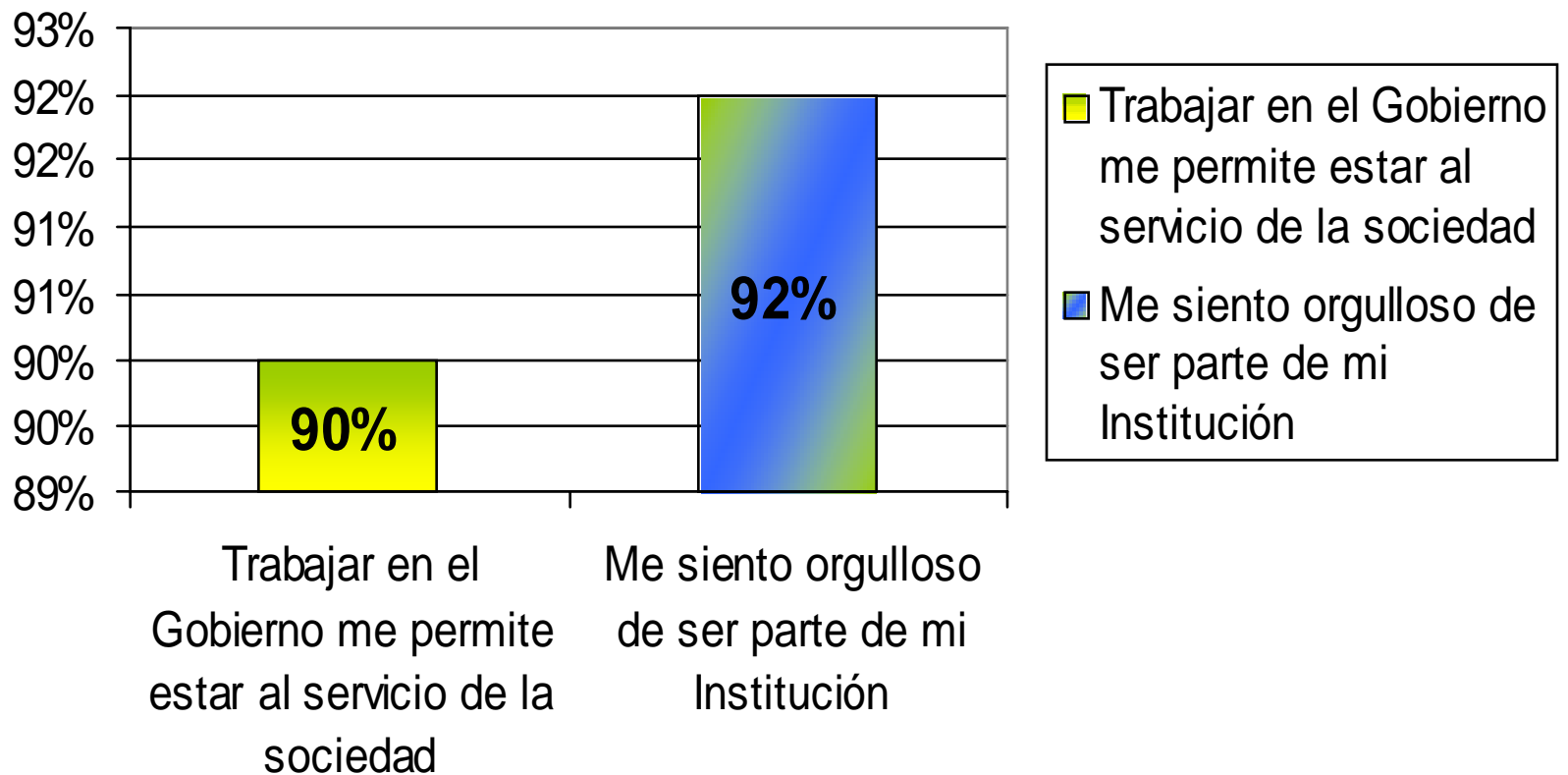
El 92% de los trabajadores manifestaron sentirse orgullosos de ser parte de su ámbito laboral



SALUD

# CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

## Identidad con la Institución





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **XIII Austeridad y Combate a la Corrupción**

En los últimos años, la Administración Pública Federal ha hecho especial énfasis en la difusión de valores y códigos de conducta para los servidores públicos,

con el propósito de evitar actos ilícitos, particularmente en áreas clave como son el manejo de capital humano, remuneraciones, recursos financieros y materiales y procesos de adquisiciones.

Resulta satisfactorio que 192 trabajadores de un total de 226, manifiesten conocer sus responsabilidades como servidores públicos según la Ley y sobre todo, que 180 de estos trabajadores afirmen que si ven corrupción en su trabajo la denuncian.



# CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

SALUD

## Austeridad y combate a la corrupción





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **XIV Enfoque a resultados y productividad**

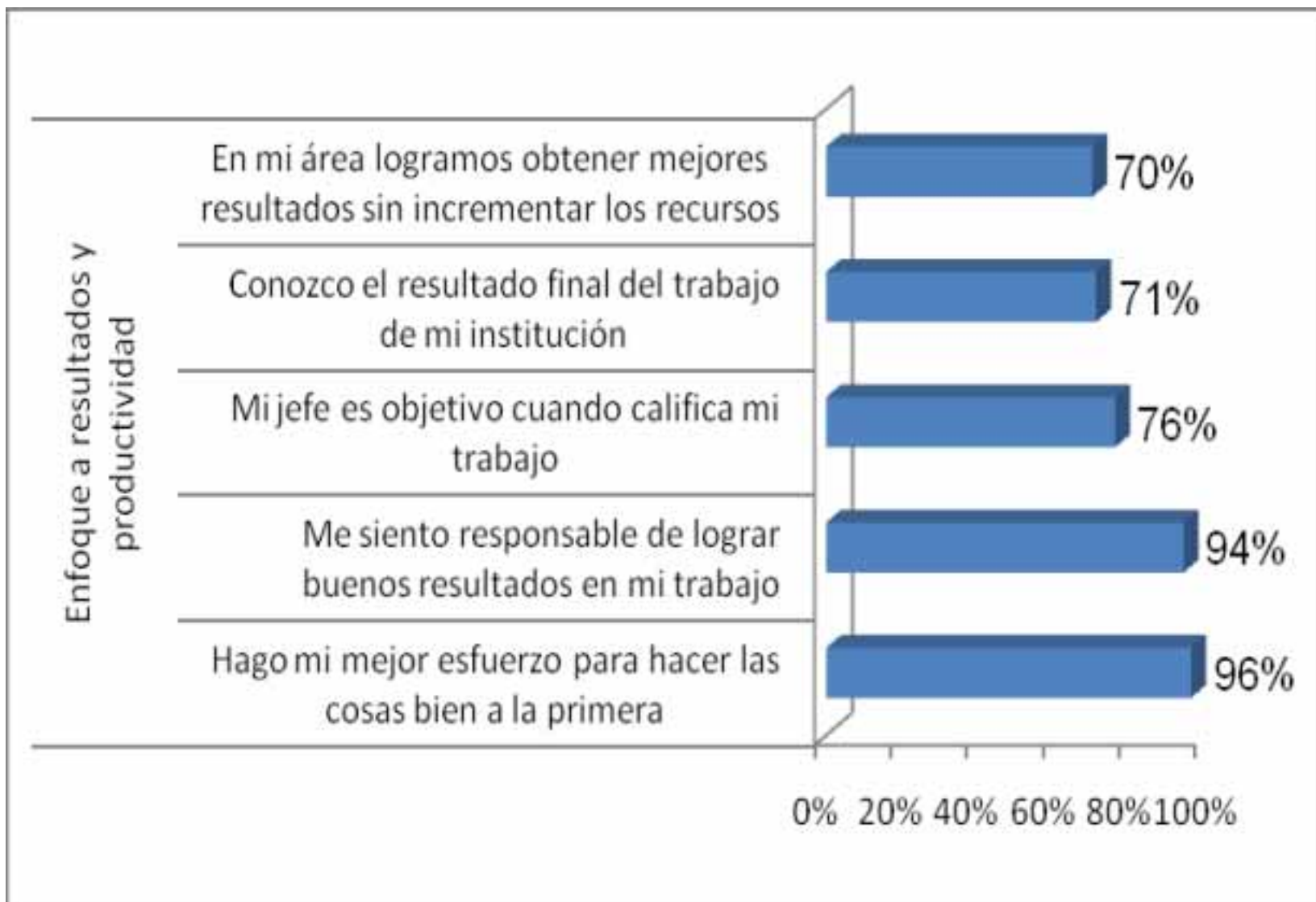
Si el 94% de los trabajadores que contestaron la Encuesta de Clima Organizacional reconocen que son responsables de lograr buenos resultados en su trabajo y el 96% considera que hace su mejor esfuerzo para hacer las cosas bien a la primera, significa que 214 trabajadores de un total de 226 son productivos y se sienten identificados con la Institución y contribuyen al cumplimiento de metas y objetivos del CENAVECE.

De aquí que resulte contradictorio que 23% de ellos, señalen que no conocen el resultado final del trabajo de su institución



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **XV Normatividad y procesos**

La primera de las Normas Generales de Control Interno en el Ámbito de la Administración Pública Federal es establecer y mantener un ambiente de control, para lograrlo es fundamental que los trabajadores conozcan la normatividad aplicable a su ámbito laboral y sobre todo, sus procesos.

De 226 trabajadores que contestaron la Encuesta de Clima Organizacional, 189 afirman que los procedimientos para realizar su trabajo están apegados a la normatividad vigente.

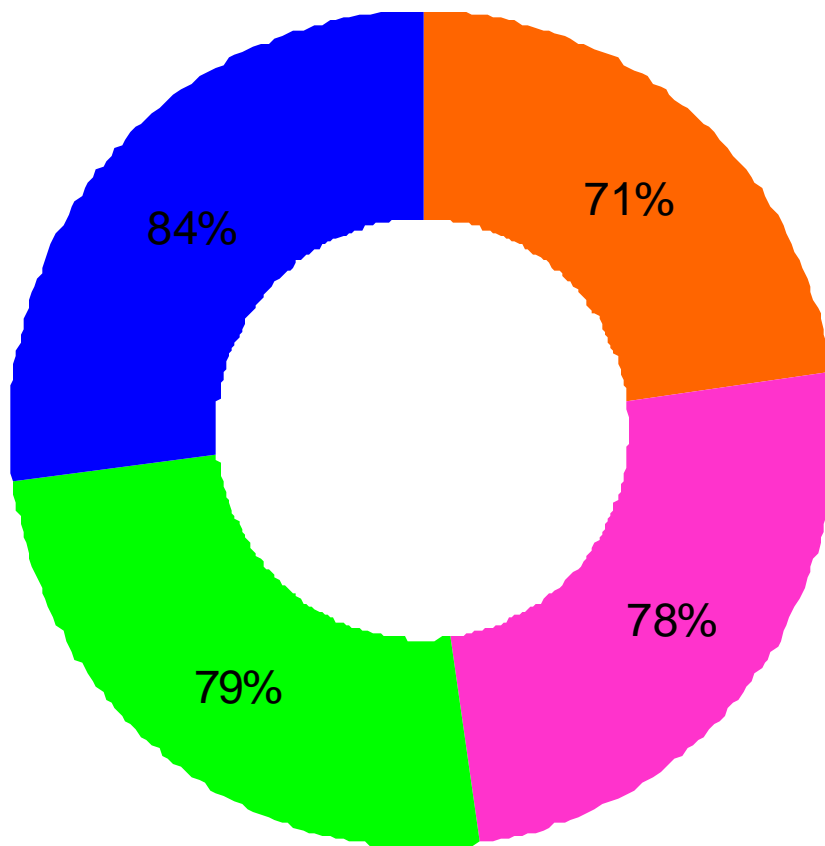
Esto significa que tienen a su alcance el material de procedimientos y normatividad para consultarlos; conocen la normatividad aplicable a su trabajo y éste se alinea a los procedimientos diseñados para su grupo de trabajo.



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### Normatividad v Procesos



- Está a mi alcance el material de procesos y normatividad para consultarlo.
- Mi trabajo está alineado a los procedimientos diseñados para mi grupo de trabajo
- Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo
- Los procedimientos para realizar mi trabajo están apegados a la normatividad vigente



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### **XVI Efectividad de la Encuesta**

Sólo el 57% de los 226 trabajadores encuestados señala que su institución toma acciones para mejorar el clima organizacional.



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES





SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

### Conclusiones

Los resultados obtenidos sobre la percepción de los trabajadores del CENAVECE respecto a su entorno laboral son de gran importancia porque por primera vez se analizan y difunden entre los trabajadores del propio Centro.

Además, reflejan los factores favorables y desfavorables del ambiente laboral, lo cual permite orientarse hacia el desarrollo de un clima mejor tanto para los trabajadores como para los factores de producción y competitividad.



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

En la medida que se logre un equilibrio, los trabajadores podrán sumergirse en sus labores, esforzarse por alcanzar un alto nivel de desempeño, concebir el trabajo como parte central de su vida y disfrutar de la participación en la toma de decisiones.



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

Los resultados de la Encuesta permiten identificar las áreas de oportunidad para ofrecer un ambiente organizacional que mejore las habilidades de los trabajadores y les permita desempeñar otros roles en la sociedad y la familia, así como agregar factores motivadores adicionales al empleo para hacerlo más gratificante y sobre todo, estimular el crecimiento y la autorrealización.



SALUD

## CENTRO NACIONAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA Y CONTROL DE ENFERMEDADES

Estos resultados facilitan el apoyo hacia los trabajadores, así como la comprensión del papel que juega cada uno de ellos cuando interactúan como equipo, ya que asumen las claves sociales de sus compañeros y adaptan sus actitudes a las del grupo y esto, a su vez, se traduce en una satisfacción laboral.

A través de estos resultados se detecta la importancia de la comunicación en el desempeño del trabajo y en la satisfacción en el empleo, particularmente cuando se dan instrucciones, se lleva a cabo una retroalimentación del desempeño, se confirma que fue entendida, es oportuna y objetiva.